



Energiewelt
Isabella Aurora

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Coachings, Energiebehandlungen, Ausbildungen sowie Onlineprogramme

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote von Energiewelt Isabella Aurora (Inhaberin Isabella Grindhammer) und werden Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses zwischen Isabella Grindhammer und dem jeweiligen Teilnehmer bzw. Auftraggeber.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen **Isabella Grindhammer, handelnd unter der Geschäftsbezeichnung „Energiewelt Isabella Aurora“ (nachfolgend „Energiewelt“ genannt)**, und den jeweiligen Vertragspartnern.

1.2 Verbraucher und Unternehmer

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht überwiegend ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 1 KSchG).

Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder sonstige rechtsfähige Einrichtung, für die das betreffende Rechtsgeschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört (§ 1 UGB).

1.3 Für den jeweiligen Vertrag gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung dieser AGB. Änderungen für bereits bestehende Vertragsverhältnisse bedürfen einer gesonderten Vereinbarung, soweit gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

2.1 Energiewelt bietet insbesondere Coachings, Beratungen, Energiebehandlungen, energetische Wohnraum- und Firmenreinigungen, Seminare, Workshops, Online-Veranstaltungen, Ausbildungen sowie Weiterbildungsprogramme an.

Die genaue Bezeichnung, Dauer und der Leistungsumfang ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, Buchungsseite, Veranstaltungsbeschreibung oder individuellen Vereinbarung.

Veranstaltungen können von Energiewelt selbst oder mit Kooperationspartnern durchgeführt werden. Vertragspartner bleibt grundsätzlich Isabella Grindhammer, sofern nicht ausdrücklich ein anderer Vertragspartner genannt wird.

2.2 Gegenstand der Leistungen sind insbesondere Angebote aus den Bereichen:

- Coaching und Energiearbeit für Privatpersonen
- Coaching und Energiearbeit für Unternehmen
- Persönlichkeitsentwicklung
- Lebens- und Sozialberatung
- Bewusstseinsarbeit
- Mentoring und Prozessbegleitung
- Workshops und Seminare
- Vorträge
- Aus- und Weiterbildungen
- energetische Anwendungen
- energetische Haus- und Raumreinigungen
- energetische Harmonisierung von Wohn-, Geschäfts- und Praxisräumen
- spirituelle Entwicklungsarbeit
- gruppenbezogene Entwicklungsprozesse

2.3 Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten persönlichen, gesundheitlichen, beruflichen, finanziellen oder sonstigen Erfolges.

2.4 Hinweis zu Coaching, Lebensberatung und energetischen Angeboten

Die angebotenen Leistungen dienen der Persönlichkeitsentwicklung, Selbsterfahrung, Bewusstseinsarbeit, Lebensberatung sowie gegebenenfalls energetischen Anwendungen.

Die angebotenen Leistungen stellen keine medizinische, psychologische, psychotherapeutische oder sonstige heilkundliche Behandlung dar. Es werden weder Diagnosen gestellt noch Heilversprechen abgegeben.

Die Leistungen ersetzen weder eine ärztliche Behandlung noch eine psychologische oder psychotherapeutische Betreuung.

Die Leistungen der Lebens- und Sozialberatung erfolgen im Rahmen der geltenden gewerberechtlichen Bestimmungen und ersetzen keine Psychotherapie, klinisch-psychologische Behandlung oder medizinische Behandlung.

Teilnehmer tragen die volle Verantwortung für ihre körperliche und psychische Gesundheit sowie für die Umsetzung der vermittelten Inhalte und Empfehlungen.

Bei gesundheitlichen Beschwerden wird empfohlen, vor der Teilnahme fachkundigen medizinischen oder therapeutischen Rat einzuholen.

2.5 Eigenverantwortung der Teilnehmer

Die Teilnahme an Coachings, Seminaren, Workshops, Ausbildungsprogrammen und energetischen Anwendungen erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich.

Jeder Teilnehmer entscheidet selbst über Art und Umfang seiner Mitwirkung sowie über die Umsetzung vermittelter Inhalte, Übungen und Empfehlungen.

Ein bestimmter persönlicher, gesundheitlicher, beruflicher oder finanzieller Erfolg wird nicht geschuldet und kann nicht garantiert werden.

3. Zustandekommen und Verbindlichkeit des Vertrages

3.1 Die Darstellung von Angeboten auf Webseiten, Social-Media-Kanälen, Flyern oder sonstigen Medien stellt kein verbindliches Vertragsangebot dar.

Mit der Anmeldung oder Buchung gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung oder Rechnungslegung von Energiewelt zustande.

3.2 Individuelle Leistungen können auch durch schriftliche Vereinbarung, E-Mail-Korrespondenz oder ausdrücklich getroffene mündliche Vereinbarung zustande kommen.

3.3 Eine bestätigte Anmeldung ist verbindlich.

3.4 Bei Gruppenbuchungen, Firmenseminaren, Unternehmenscoachings oder sonstigen Leistungen für Unternehmen wird der Vertrag mit dem jeweiligen Auftraggeber geschlossen.

3.5 Teilnahmeplätze sind personenbezogen und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von Energiewelt auf andere Personen übertragbar.

4. Absage oder Änderung durch Energiewelt

4.1 Energiewelt ist berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben.

Wichtige Gründe sind insbesondere:

- Nichterreichen einer angegebenen Mindestteilnehmerzahl
- Erkrankung oder Ausfall der Veranstaltungsleitung
- höhere Gewalt
- behördliche Maßnahmen
- technische oder organisatorische Gründe außerhalb des Einflussbereiches von Energiewelt

4.2 Wird eine Veranstaltung abgesagt, werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren rückerstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet.

4.3 Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise-, Nächtigungs- oder sonstige Nebenkosten, bestehen ausschließlich im Rahmen zwingender gesetzlicher Vorschriften.

4.4 Höhere Gewalt

Kann eine Veranstaltung, ein Coaching, eine Ausbildung, eine Online-Veranstaltung oder eine sonstige Leistung aufgrund höherer Gewalt, Naturereignissen, Pandemien, Epidemien, behördlicher Anordnungen, Strom- oder Internetausfällen oder sonstigen unvorhersehbaren und von Energiewelt nicht zu vertretenden Umständen nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden, ist Energiewelt berechtigt, die Leistung auf einen angemessenen Ersatztermin zu verschieben oder, soweit möglich, in einer anderen geeigneten Form durchzuführen. Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

5. Vertragsdauer, Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1 Vertragsbeginn, Vertragsdauer und Vertragsende ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. individuellen Vereinbarung.

5.2 Vergütung

Maßgeblich ist der bei Vertragsabschluss ausgewiesene oder individuell vereinbarte Gesamtpreis.

Gegenüber Verbrauchern verstehen sich sämtliche angegebenen Preise einschließlich der jeweils gesetzlich geltenden österreichischen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

5.3 Sofern keine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde, sind Rechnungen sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig.

5.4 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

5.5 Ratenzahlung

Vereinbarte Ratenzahlungen betreffen ausschließlich die Zahlungsweise des Gesamtbetrages.

Eine Ratenzahlung begründet kein monatliches Kündigungsrecht.

Die Höhe und Fälligkeit der einzelnen Raten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung oder dem vereinbarten Zahlungsplan.

5.6 Abonnements

Für als Abonnement angebotene Leistungen gelten die jeweils bei Vertragsabschluss bekanntgegebenen Bedingungen.

6. Stornierung und nicht in Anspruch genommene Leistungen

6.1 Allgemeiner Grundsatz

Buchungen sind verbindlich.

Die Nichtinanspruchnahme gebuchter Leistungen begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Gesetzliche Rücktritts- und Verbraucherrechte bleiben unberührt.

6.2 Einzelveranstaltungen

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- 30 bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 25 % der Teilnahmegebühr
- 14 Tage oder weniger vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühr

Stornierungen haben schriftlich zu erfolgen.

Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Ersatzteilnehmer: Wird ein geeigneter Ersatzteilnehmer genannt, der den Platz übernimmt, fällt keine Stornogegebühr an.

Anstelle einer Stornierung kann der Teilnehmer bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich die Umbuchung auf einen späteren Termin derselben oder einer gleichwertigen Veranstaltung beantragen.

Eine Umbuchung ist nur nach Verfügbarkeit freier Plätze möglich. Ein Anspruch auf eine Umbuchung besteht nicht.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall auf den neuen Termin angerechnet. Eine Auszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen.

6.3 Mehrteilige Programme

Mehrteilige Programme gelten als einheitliche Gesamtleistung und werden als Gesamtprogramm gebucht.

Die Gesamtvergütung bezieht sich auf das gesamte Programm und nicht auf einzelne Programmbestandteile.

6.4 energetische Haus-, Raum- und Firmenreinigungen

Vereinbarte Termine für Haus-, Raum- und Firmenreinigungen können bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei späterer Absage werden 50 % des vereinbarten Honorars verrechnet.

Bei Nichterscheinen oder Verweigerung des vereinbarten Zutritts zum Objekt wird das vereinbarte Honorar zu 100 % verrechnet.

Bereits entstandene Anfahrts-, Reise- oder Vorbereitungskosten bleiben davon unberührt und können gesondert verrechnet werden.

6.5 Programmbeginn

Als Programmbeginn gilt das in der Teilnahmebestätigung angeführte Startdatum des Programms.

6.6 Stornierung vor Programmbeginn

Mangels gesonderter Regelung gelten die Bestimmungen gemäß Punkt 6.2.

6.7 Abbruch oder Nichtteilnahme nach Programmbeginn

Nach Beginn eines mehrteiligen Gesamtprogramms besteht kein zusätzliches vertragliches Recht zur ordentlichen Kündigung oder Stornierung, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

Nicht wahrgenommene Termine, Inhalte oder Materialien führen zu keiner Reduktion der vereinbarten Vergütung.

Gesetzliche Kündigungs-, Rücktritts-, Auflösungs- und sonstige zwingende Rechte bleiben unberührt.

6.8 Persönliche Verhinderungsgründe

Persönliche oder familiäre Gründe begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf kostenfreie Stornierung oder Rückerstattung.

Hierzu zählen insbesondere:

- berufliche Verpflichtungen
- Terminüberschneidungen
- Urlaubsreisen
- Betreuungsverpflichtungen
- familiäre Umstände
- persönliche Neuorientierung

6.9 Eigene akute Erkrankung

Bei eigener akuter Erkrankung kann nach Vorlage eines geeigneten Nachweises eine einmalige Umbuchung auf einen späteren Termin erfolgen, sofern freie Plätze verfügbar sind.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

6.10 Kulanzregelungen

In besonderen Härtefällen kann Energiewelt freiwillig individuelle Kulanzlösungen anbieten.

Ein Rechtsanspruch darauf besteht nicht.

7. Einzeltermine und Coachings

7.1 Einzeltermine sind verbindlich.

7.2 Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar vollständig verrechnet.

7.3 Im Fall einer akuten Erkrankung kann eine einmalige Terminverschiebung vereinbart werden.

8. Allgemeine Teilnahmebedingungen

8.1 Teilnehmer haben sich so zu verhalten, dass die ordnungsgemäße Durchführung einer Veranstaltung sowie die berechtigten Interessen anderer Teilnehmer nicht beeinträchtigt werden.

8.2 Stört ein Teilnehmer trotz vorheriger Aufforderung zur Unterlassung den Ablauf einer Veranstaltung erheblich oder verstößt er in schwerwiegender Weise gegen organisatorische oder sicherheitsbezogene Anforderungen oder gegen die Anforderungen an einen respektvollen Umgang, kann er von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. Bei besonders schwerwiegenden Verstößen kann ein vorheriger Hinweis entbehrlich sein. Die vergütungsrechtlichen Folgen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8.3 Die Veranstaltungsleitung ist berechtigt, organisatorische und sicherheitsbezogene Anweisungen zu erteilen.

8.4 Technische Voraussetzungen

Für Onlineveranstaltungen sorgen Teilnehmer eigenverantwortlich für eine geeignete technische Ausstattung und Internetverbindung.

Technische Probleme auf Teilnehmerseite begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Kann eine gebuchte Online-Leistung aufgrund einer technischen Störung im Verantwortungsbereich von Energiewelt nicht erbracht werden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin oder eine gleichwertige Ersatzleistung angeboten. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

9. Nutzungsrechte, Aufzeichnungen und Vertraulichkeit

9.1 Sämtliche Unterlagen, Skripte, Arbeitsblätter, Audio- und Videodateien sowie sonstige Materialien sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für die persönliche Nutzung bestimmt.

9.2 Zugangsdaten

Persönliche Zugänge zu Lernplattformen oder Mitgliederbereichen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

9.3 Teilnehmeraufzeichnungen

Eigene Ton-, Bild- oder Videoaufzeichnungen durch Teilnehmer sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung zulässig.

9.4 Aufzeichnungen durch Energiewelt

Online-Veranstaltungen können aufgezeichnet werden, sofern dies für das jeweilige Angebot vorgesehen ist.

Teilnehmer werden darüber vorab informiert.

9.5 Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen von Veranstaltungen können Foto- oder Videoaufnahmen entstehen.

Eine Veröffentlichung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis oder einer ausdrücklichen Einwilligung.

9.6 Vertraulichkeit zwischen Teilnehmern

Persönliche Informationen anderer Teilnehmer sind vertraulich zu behandeln.

9.7 Verschwiegenheit

Energiewelt verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, werden Inhalte aus Einzelcoachings vertraulich behandelt.

Informationen aus Einzelcoachings werden nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der betreffenden Person an Auftraggeber, Vorgesetzte oder sonstige Dritte weitergegeben.

Ausgenommen hiervon sind gesetzliche Offenlegungspflichten sowie organisatorische Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Auftrages erforderlich sind.

9.8 Verbot der Weitergabe digitaler Inhalte

Digitale Inhalte, Aufzeichnungen, Zugangsdaten, Arbeitsunterlagen und Kursmaterialien dürfen weder vollständig noch auszugsweise an Dritte weitergegeben, veröffentlicht, verkauft, vermietet oder anderweitig zugänglich gemacht werden.

Bei Verstößen behält sich Energiewelt die Geltendmachung gesetzlicher Ansprüche vor.

10. Wiederholungen und besondere Teilnahmeangebote

Für die wiederholte Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen können vergünstigte Wiederholertarife angeboten werden.

Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

11. Haftung

11.1 Energiewelt haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.

11.3 Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

11.4 Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

11.5 Haftung bei energetischen Haus- und Firmenreinigungen: Für die Richtigkeit oder den Eintritt subjektiv wahrgenommener energetischer Veränderungen wird keine Haftung übernommen.

12. Widerrufs- und Rücktrittsrechte für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht nach den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) zu, sofern keine gesetzliche Ausnahme besteht.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechts genügt eine eindeutige Erklärung gegenüber Energiewelt in Textform, beispielsweise per E-Mail.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung.

Hat der Verbraucher ausdrücklich verlangt, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist erbracht wird, gelten die gesetzlichen Bestimmungen des FAGG.

Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, bestätigt der Verbraucher ausdrücklich,

- dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen werden soll und
- dass er dadurch sein gesetzliches Rücktrittsrecht verliert, sobald die Bereitstellung der digitalen Inhalte begonnen hat.

13. Alternative Streitbeilegung

Energiewelt ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch zwingende gesetzliche Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht eingeschränkt werden.

Für Unternehmer wird als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Firmensitz von Isabella Grindhammer vereinbart.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Isabella Grindhammer
Baumgarten 26
AT - 6320 Angerberg
Tel. +43677 614 448 97
isabella@energiewelt-tirol.com
www.energiewelt-tirol.com
UID: ATU80156527

Stand: 1.10.2026